

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Наименование участника:         | ЕСКОМ ООД    |
| ЕИК/БУЛСТАТ номер:              | Q40433493    |
| Лице, представляващо участника: | Шени Делчева |

ДО  
РЗОК – ХАСКОВО  
ГР.ХАСКОВО  
ПЛ. „ГРАДСКА  
БОЛНИЦА“№1, ЕТ.6

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

|                            |                                                                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование на поръчката: | Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Хасково , включително доставка и монтаж на резервни части |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с Решение № РД-15-2./18.09.2017 г. на Директора на РЗОК-Хасково за откриване на процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение:

Следгаранционното сервизно обслужване ще включва:

-Извършване на конфигуриране, прекофигуриране и мониторинг на компютърна техника, описана по –горе по заявка на Възложителя.

-Изготвяне на експертни оценки на компютърна и периферна техника, която е функционално негодна или неотговаряща на съвременните технически изисквания.

-Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности, подмяна на дефектирали компоненти.

-Изготвяне на препоръки и насоки за оптимизиране работата на компютърните устройства на Възложителя въз основа на извършените анализи и проведени тестове.

-Извършване на годишна профилактика на компютърните конфигурации, включваща:

- отваряне на компютъра;
- изваждане на охлаждащата и радиаторите;
- почистване на прашните вентилатори и радиатори;
- преглед за видими проблеми по вентилатори и другите елементи на компютъра;
- смазване на вентилаторите и подмяна на термопаста между процесора и радиатора;
- почистване на останалия прах в кутията;
- сглобяване на компютъра и тестване;

- Профилактика на принтери , включваща пълно почистване на устройствата, както и извършване на всички необходими дейности в зависимост от спецификата на техниката и предписанията на производителя.

-Извършване на други услуги, свързани с осигуряването на технически изправна компютърна и периферна техника.

Следгаранционното сервизно обслужване ще се извършва в сградата на РЗОК-Хасково. При невъзможност за ремонтване на повредената техника на място, ще се приема за поправка в осигурен от нас сервиз в гр.Хасково, със съгласието на Възложителя и подписване на предавателно - приемателен протокол, в който задължително ще фигурира и подпис на упълномощено лице на РЗОК – Хасково по договора.

Ще приемаме всички заявки, които Възложителят е направил чрез писмо, факс, по e-mail или по телефон.

Ще спазваме време за реакция 48 (четиридесет и осем) часа от подаване на заявка, през което се задължаваме да извършим точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на техническата неизправност.

Ще уведомяваме в срока за реакция представителя на възложителя по договора-отговорно лице за компютърната техника в РЗОК – Хасково за вида и сложността на заявената техническа неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване. Времето за пълното отстраняване на техническата неизправност няма да надвишава 72 (седемдесет и два) часа след подаване на заявката.

След отстраняване на техническата неизправност, ще изготвяме протокол, в който ще се вписва обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност. Протоколът ще се изготвя в присъствието на упълномощено лице на РЗОК - Хасково и ще се подписва от представителите на двете страни по договора.

Ако за отстраняването на технически неизправности се налага замяна на резервни части, ще посочим писмено (в констативен протокол) установената повреда и необходимите за ремонта оригинални резервни части с гаранция за качество, срока и цените, на които може да ги осигурим. В този случай ремонтът ще се извършва след одобрение от упълномощено лице на възложителя и представена от Изпълнителя писмена гаранция за качество.

В случай на нужда от закупуване на резервни части за техниката на възложителя, в констативния протокол относно повредата, ще обосноваваме техническата невъзможност на ремонта без тези части, като ще изготвяме становище за целесъобразността от извършването на ремонта или предложение за бракуване на повредената техника.

Ще извършваме всички дейности по договора за поръчката чрез свои технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

Други условия(ако има такива):

Приложения: .....

(описват се приложенията към Техническото предложение, ако има такива)

Дата 06.10.2017

Име и фамилия Шени Делчева

Подпис и печат .....

